



# RAUL DÍAZ LOMELÍ

## EDUCACIÓN

**Universidad Las Américas:** Licenciado en Sistemas Computacionales y administrativos

**ITSM Campus Santa Fé:** Diplomado en Seguridad Informática

**Universidad Anáhuac:** Especialidad en Desarrollo de la Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos

**Universidad Anáhuac:** Maestría en Educación

**Universidad Anáhuac:** Doctorado en Educación (cursando)

## CERTIFICACIONES

- CLP IBM Lotus Notes Dominio 7 System Administrator
- CLP IBM Lotus Notes Dominio 6 Application Developer
- Foundation Certificate in IT Service Management Versión 2- ITIL Foundations
- Foundation Certificate in IT Service Management Versión 3. ITIL Foundation
- ITIL 3 Service Lifecycle Service Strategy Certificate
- ITIL 3 Service Lifecycle Service Operation Certificate
- ITIL 3 Service Lifecycle Service Transition Certificate
- ITIL 3 Service Lifecycle Service Improvement Certificate
- ITIL 3 Service Capability Planning, Protection and Optimization Certificate
- ITIL 3 Service Capability Release, Control and Validation Certificate
- ITIL 3 Service Capability Service Offerings and Agreements Certificate
- ITIL 3 Service Capability Operational Support and Analysis Certificate
- ITIL Managing Across The Lifecycle Certificate
- ITIL Expert in IT Service Management Certificate
- ITIL Practitioner Certificate in IT Service Management
- RESILIA Foundation Certificate
- Foundation Certificate in IT Service Management according to ISO/IEC 20000
- Foundation Certificate in Information Security based on ISO/IEC 27002
- COBIT 5 Foundation
- Lean IT Foundation
- Lean IT Kaizen
- DASA DevOps Fundamentals
- VeriSM Foundations
- VeriSM Professional
- ITIL 4 Foundation Certificate in IT Service Management
- ITIL 4 Managing Professional
- ITIL 4 Specialist Create, Deliver and Support
- ITIL 4 Strategist Direct, Plan and Improve
- ITIL 4 Specialist Drive Stakeholder Value
- ITIL 4 Specialist High Velocity IT
- HDI DST
- HDI SCA
- HDI SCR
- Management 3.0

## IDIOMA

Inglés Avanzado

## EXPERIENCIA

### Certification Hub | 2016- Presente

Gerente de educación y Consultor Sr

- Consultor de buenas prácticas de ITIL, COBIT, Lean IT, HDI, DevOps, VeriSM, ISO 20000, Scrum.
- Gestión de capacitación, procedimientos, métricas, gestión de instructores.
- Consultoría e implementación de procesos de TI, creación de modelos operativos y mesa de servicio. Entrega de Servicios de TI

### Pink Elephant Iberoamérica | 2011-2016

Gerente de Educación y Consultor

- Consultor de buenas prácticas de ITIL, COBIT, Lean IT.
- Consultoría en implementación de procesos alineados a ITIL e ISO/IEC 20000
- Experiencia en proyectos de implementación de procesos y verificación de cumplimiento basado en controles de COBIT
- Experiencia en proyectos de Latinoamérica (República Dominicana, Venezuela, Perú)
- Responsable del área de capacitación, logística, capacitación didáctica andragógica a instructores y actualización de materiales para cursos y talleres

### Grupo Scanda | 2006-2011

Coordinador de Consultoría

- Coordinador y administración de Recursos Humanos y Tecnológicos para dar soporte a los diferentes clientes de la empresa.
- Administración de proyectos y desarrollo de aplicaciones hechas a la medida del cliente
- Administrador de servidores y seguridad informática
- Cursos e implementación de procesos basados en ITIL